



## Bij het ICC international convention center ghent is iedereen welkom!

Eén van de belangrijkste uitdagingen van een gebouw en werking als het ICC ghent bestaat erin om events, hetzij cultureel of zakelijk gekleurd, binnen ieders bereik te brengen. De toegankelijkheid speelt hierin een belangrijke rol.

Personen met een handicap en ouderen worden nog te vaak geconfronteerd met te ver afgelegen parkeerplaatsen, trappen, moeilijk leesbare infoborden, ontoegankelijke zalen en toiletten.

### **Integrale toegankelijkheid betekent vriendelijkheid voor iedereen**

In het ICC ghent zijn zowel rolstoelgebruikers, dove personen als blinde personen welkom in de ware betekenis van het woord.

Dit betekent immers dat iedereen onafhankelijk en op gelijkwaardige manier gebruik kan maken van alle voorzieningen. Het hellend vlak naar het Auditorium zorgt er bijvoorbeeld niet uitsluitend voor dat een rolstoelgebruiker vlot een theatervoorstelling of congres kan bijwonen maar dat ouders met een kinderwagen ook gemakkelijk de zaal kunnen bereiken.

### **Integrale toegankelijkheid is ook een attitude**

Het ICC ghent benadert deze integrale toegankelijkheid vanuit twee oogpunten: de eigenschappen van het gebouw en de klantvriendelijkheid of onze algehele attitude.

#### **1. Eigenschappen van het gebouw**

Parkeerplaatsen en toegangspad. In de ondergrondse parking -1 bevinden zich 3 speciale parkingplaatsen gereserveerd voor personen met een handicap. Deze plaatsen liggen dicht tegen de liften. Via de poort aan de zijkant van het ICC gebouw kunnen hogere busjes speciaal uitgerust voor het vervoer van rolstoelgebruikers op -2 binnen rijden. Niveauverschillen tussen de parking en liften worden op alle verdiepen van de parking opgevangen door een hellingsbaan. Zowel de parkeerplaatsen als de toegangen aan de liften zijn goed verlicht.

Ingang. De ingang is drempelvrij. De vrije doorgangsbreedte is minimum 90cm zodat ook rolstoelen op comfortabele wijze door kunnen.

Vestiaire. Onze vestiaire is voor ieder gemakkelijk bruikbaar.

Algemene inrichting. Alle zalen van het ICC Ghent zijn vlot te bereiken. Een hellend vlak verbindt de twee eerste en tweede verdieping met elkaar. Via de liften kan ieder vlot tussen de verschillende verdiepen bewegen.

De looproutes staan duidelijk aangegeven met *bewegwijzering* in een eenvoudig en duidelijk lettertype waarbij er een duidelijk contrast is tussen kleur van de tekst en kleur van de achtergrond.

Er is overal voldoende *verlichting*.

Niet alleen de klassieke in- en uitgangen zijn voorzien van *hellingsbanen* maar ook bij de nooddeuren vergeten wij een vlotte doorgang van rolstoelgebruikers niet en zijn er hellingsbanen geplaatst.

Op aanvraag van de organisatie kunnen wij via de organisatie CAB vzw (Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven) een *doventolk* voorzien.

Wij houden er rekening dat ook sprekers of gasten een handicap kunnen hebben. Op vraag voorzien wij *lege plaatsen aan een rondetafelgesprek* zodat rolstoelgebruikers op gelijke wijze kunnen deelnemen aan het gesprek en er geen stoelen moeten verschoven worden.

Een *podium* kan uitgerust worden met een hellingsbaan of indien het een hoog podium betreft bieden wij uiteraard hulp.

Een spreekgestoelte is meestal niet bruikbaar voor iemand met een rolstoel. Daarom voorzien wij op vraag graag een *sprekerstafel met verstelbare microfoon* of ook een standaard om papieren op te leggen.

Op korte termijn worden *brailleknoppen* in de liften voorzien.

Toiletten. Er zijn 5 aangepaste toiletruimtes. Twee tussen de Casinozaal en de Break Out Rooms, twee aan de Banketzaal en nog eentje vlak bij het Auditorium. Deze zijn volledig conform de normen met voldoende draairuimte, een vaste greep aan de muur, aangepaste hoogte van wastafel en toilet en voldoende ruimte naast het toilet om de rolstoel te plaatsen zodat gemakkelijk een transfer kan uitgevoerd worden.

Auditorium. Naar het Auditorium loopt over twee verdiepen een hellend vlak. De zaal van het Auditorium zelf is ook te bereiken of per trap of per hellend vlak. Alle zetels van de eerste rij van het Auditorium kunnen verwijderd worden en zo kan plaats geboden worden aan rolstoelgebruikers met of zonder begeleider. Verlichtte traptreden en duidelijke plaatsnummers begeleiden toeschouwers vlot naar hun plaatsen. Systemen voor individuele geluidsversterking kunnen ook gebruikt worden voor simultaanvertalingen. Op vraag van de organisatie voorzien wij zoals ook in de andere ruimtes een doventolk.

## 2. Klantvriendelijkheid

In het ICC Ghent is ieder er zich van bewust dat mensen met een handicap soms meer moeite hebben met de manier waarop ze behandeld worden dan met de ontoegankelijkheid van hun omgeving.

Dit kan soms een barrière vormen om een event bij te wonen of aan een congres, seminarie of workshop deel te nemen.

Klantvriendelijkheid of de juiste attitude is voor het ICC Ghent dan ook een belangrijke intentieverklaring.

Volgende punten lijken ons daarbij belangrijk:

- vriendelijk zijn doch niet betuttelend
- hulp aanbieden na de vraag of die hulp welkom is
- vragen hoe er kan geholpen worden vooraleer in actie te treden
- juiste info verschaffen over de mogelijkheden van de accommodatie zowel aan participanten als aan organisatoren
- blindengeleidehonden worden toegelaten in het ICC Ghent, andere honden zijn verboden